



Algemene Voorwaarden

Wij heten u van harte welkom bij "Bij Maus" en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van "Bij Maus", hierna te noemen eigenaar.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf "Bij Maus" zijn voor rekening van de gebruikers.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen aantonen.
- Gasten van "Bij Maus" dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

2. Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van een verblijf bij "Bij Maus" worden geen extra kosten in rekening gebracht bovenop de website genoemde kamerprijzen.
- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt "Bij Maus" een bevestiging en rekening hierna is de reservering definitief.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Betaling

- De verblijfskosten bij "Bij Maus" dienen bij voorkeur vooraf per bank te worden voldaan.
- In overleg kan op verzoek van de gebruiker op de dag van aankomst contant of met de pin betaald worden.

4. Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de kamer op de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.
- Deze vergoeding bestaat uit:
 - Tot een week voor de gereserveerde datum € 20,- per kamer per nacht.
 - Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
 - Bij annulering op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na annulering te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur o.v.v. het factuurnummer.
- Indien u het bedrag reeds heeft voldaan zullen wij het restant aan u restitueren.

Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Graag vernemen wij van u voortijdig uw verwachte aankomsttijd.

Ontbijt

- Het ontbijt wordt voor u klaargezet in ons restaurant. De tijd hiervoor geeft u bij aankomst aan.
- Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt op het terras te gebruiken.
- Indien gewenst kan uw ontbijt, wanneer u dit bij aankomst aangeeft, op uw kamer geserveerd worden.

Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten bij "Bij Maus".
- Voertuigen kunnen bij voorkeur geparkeerd worden op de algemene parkeerplaatsen naast het eigen terrein van "Bij Maus", voor zover er ruimte is.
- Het verblijf dient na overnachting bij "Bij Maus" schoon en netjes te worden verlaten.
- Afval dient in de desbetreffende vuilnis bakken te worden gedeponneerd.
- De E.H.B.O. doos bevindt zich bij de eigenaar in huis.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn bij "Bij Maus" enkel in 1 kamer toegestaan en dienen op het terrein aangeliind te zijn. In het restaurant zijn huisdieren m.u.v. hulphonden niet welkom.
- Roken in de verblijven, op het terras en in het restaurant is niet toegestaan.

Wij wensen u een aangenaam verblijf!